

## CRM - Customer Relationship Management



### CRM Mobile Sales: Die Außendienstlösung zu SAP CRM Online

Seite 1 von 2

Management von Geschäftspartnern, Aktivitäten & Opportunities

Sie ermöglichen Ihrem Außendienstmitarbeiter alle relevanten Daten zeitnah einzusehen, zu pflegen und auszutauschen, um so effizientes und erfolgreiches Kundenmanagement zu ermöglichen.

#### Sie profitieren insbesondere von

- Planung von Terminen/ Aktivitäten mit dem Activitymanagement
- Außendienstmitarbeiter hat über den Laptop offline Zugriff auf seine Kundendaten sowie auf den Produktkatalog inklusive Preise
- Besuchsberichte können direkt im System erfasst werden
- Im Vertriebsteam werden Opportunities gemeinsam bearbeitet
- Definierbare Marketingmerkmale ermöglichen Marketingaktivitäten
- Integration in die Vertriebsabläufe Ihres SAP ERP-Systems

#### Funktionen im Überblick

- Anlegen und Verwalten von Geschäftspartnerdaten
- Anlegen und Verwalten von Aktivitäten mit ihren Geschäftspartnern
- Bewertung der Geschäftspartner mit Hilfe von Marketing Merkmalen
- Anlegen und Verwalten von Folgeaktivitäten
- Erstellen von Besuchsberichten
- Anlegen und Verwalten von Opportunities

#### Leistungsumfang

- Initial Load Debitoren (keine kundenspez. Anpassung vorausgesetzt)
- Customizing Aktivitäten, Opportunities, Geschäftspartner
- Aufbau 2 Clients, 3 Marketingmerkmale
- System-Setup & Grundcustomizing CRM
- Schulung der Key-User / Dokumentation

**Bestellnummer**  
1012380

**Festpreis**  
59.900,00 €

**Anfrage**  
[it.compact@itelligence.de](mailto:it.compact@itelligence.de)  
**(+49) 0180/5 00 41 51**

0,14 Euro pro Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 Euro pro Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen.

## CRM - Customer Relationship Management



### **CRM Mobile Sales: Die Außendienstlösung zu SAP CRM Online**

Seite 2 von 2

Management von Geschäftspartnern, Aktivitäten & Opportunities

Sie ermöglichen Ihrem Außendienstmitarbeiter alle relevanten Daten zeitnah einzusehen, zu pflegen und auszutauschen, um so effizientes und erfolgreiches Kundenmanagement zu ermöglichen.

---

#### **Voraussetzungen**

- SAP CRM 2007 Online und mind. SAP R/3 4.7 sind konfiguriert
- Hardware und Betriebssystem für CRM Mobile Sales werden vom Kunden zur Verfügung gestellt
- Das Erstellen und Verfolgen von OSS Calls und das Implementieren von OSS Hinweisen und Support-Packages obliegt dem Kunden

**Bestellnummer**  
1012380

**Festpreis**  
59.900,00 €

**Anfrage**  
[it.compact@itelligence.de](mailto:it.compact@itelligence.de)  
**(+49) 0180/5 00 41 51**

0,14 Euro pro Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 Euro pro Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen.