

CRM - Customer Relationship Management



CRM 2007-Interaction Center: Aktivitätenmanagement & Telesales

Seite 1 von 2

Die Lösung zur aktiven Kundenbindung und Kundenneugewinnung

Mit dem Aktivitätenmanagement steht Ihnen eine integrierte Lösung zum Kontakt- und Aufgabenmanagement zur Verfügung.

Sie profitieren insbesondere von

- schlankerer Einstieg in die Prozesse des Interaction Centers
- ausbaufähig für weitere CRM-Funktionen und der Vertriebssteuerung
- professionelles Tool zur Optimierung der Vertriebsunterstützung
- transparenter Wissensaustausch über alle Kundenkontakte
- ausbaufähige Prozesse, wie zum Beispiel durch Add-on Paket CTI

Funktionen im Überblick

- Geschäftspartnermanagement
- Aktivitätenmanagement
- Customer Factsheet
- Kontakt-Historie
- Agent-Inbox
- ausgehende E-Mails
- URL-Integration
- Gesprächsleitfaden (Interactive Scripting)

Leistungsumfang

- Initial Load der Kunden aus dem SAP ERP
- Grundcustomizing Interaction Center
- Aufbau Scripting (Schulung), SAP CRM Customer Factsheet
- System-Setup & Grundcustomizing SAP CRM
- Schulung der Key-User / Dokumentation

Bestellnummer
1012350

Festpreis
49.800,00 €

Anfrage
it.compact@itelligence.de
(+49) 0180/5 00 41 51

0,14 Euro pro Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 Euro pro Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen.

CRM - Customer Relationship Management



CRM 2007-Interaction Center: Aktivitätenmanagement & Telesales

Seite 2 von 2

Die Lösung zur aktiven Kundenbindung und Kundenneugewinnung

Mit dem Aktivitätenmanagement steht Ihnen eine integrierte Lösung zum Kontakt- und Aufgabenmanagement zur Verfügung.

Voraussetzungen

- verfügbar ab Release 4.6c
- Hardware und Betriebssystem für die Lösung werden vom Kunden gestellt
- das Erstellen und Verfolgen von OSS Calls sowie das Implementieren von OSS Hinweisen und Support-Packages obliegt dem Kunden

Bestellnummer
1012350

Festpreis
49.800,00 €

Anfrage
it.compact@itelligence.de
(+49) 0180/5 00 41 51

0,14 Euro pro Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 Euro pro Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen.