

Support



SAP Solution Manager - Installation

Seite 1 von 2

Tool für die Implementierung und den Betrieb Ihrer SAP-Landschaft

Im Rahmen dieses Paketes wird bei Ihnen der SAP Solution Manager installiert und steht damit für die verschiedenen Funktionsbereiche (Implementation, Operations, CRM Service Desk, Change Request Management) zur Verfügung.

Sie profitieren insbesondere von

- den vielfältigen Vorteilen durch den Einsatz des SAP Solution Managers:
 - Implementierung:

verkürzte Einführungszeiten, besser dokumentierte Lösungen, verbesserte Projektsteuerungsmöglichkeiten

- Operations:

Proaktives Reporting und Alert-Monitoring zum sicheren Betrieb Ihrer SAP Systemlandschaft

- CRM Service Desk:

SAP Integration, Meldungsbearbeitung, JAVA-Fehleranalyse und individuelle Erweiterungsmöglichkeiten

- Change Request Management:

Integriertes Genehmigungsverfahren und Nachvollziehbarkeit von Systemänderungen

Funktionen im Überblick

- Implementierung:

Unterstützung von Einführungs-, Roll-Out- und Releasewechselprojekten, Dokumentenmanagement, Testmanagement

- Operations:

Überwachung und Administration von Systemlandschaften

- CRM Service Desk:

leistungsfähiges und lizenzkostenfreies Call-Tracking-Tool für die Meldungsbearbeitung, Solution Manager Diagnostics (JAVA-Fehleranalyse)

- Optimization:

Change Request Management (Genehmigungsworkflow mit Integration in das SAP Korrektur- und Transportwesen), Maintenance Optimizer (Bezug von SAP Wartungsupdates), SAP Service Lieferungen

Bestellnummer

1010480

Festpreis

4.400,00 €

Anfrage

it.compact@itelligence.de

(+49) 0180/5 00 41 51

0,14 Euro pro Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 Euro pro Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen.

Support



SAP Solution Manager - Installation

Seite 2 von 2

Tool für die Implementierung und den Betrieb Ihrer SAP-Landschaft

Im Rahmen dieses Paketes wird bei Ihnen der SAP Solution Manager installiert und steht damit für die verschiedenen Funktionsbereiche (Implementation, Operations, CRM Service Desk, Change Request Management) zur Verfügung.

Leistungsumfang

- Installation des SAP Solution Managers (WebAS 700, CRM 5.0) inklusive der Grundkonfiguration. Damit stehen Ihnen folgende Funktionalitäten zur Verfügung:
 - Anlegen von Projekten, Early Watch Alert, System Monitoring, Service Level Reporting, Bezug von SAP Support Packages / Stacks und SAP Service Lieferungen

Voraussetzungen

- Ein nach den Vorgaben des SAP Installation Guides vorinstalliertes Betriebssystem und Integration der Hardware in das interne Netzwerk.
- Je nach zu nutzendem Bereich (Implementierung, Operations, Service Desk, Change Request Management) sind weiterführende Maßnahmen notwendig.

Bestellnummer
1010480

Festpreis
4.400,00 €

Anfrage

it.compact@itelligence.de
(+49) 0180/5 00 41 51

0,14 Euro pro Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 Euro pro Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen.